



Les aspects ergonomiques de l'écriture pour le Web : tout un programme...

J.M. Christian Bastien

Maître de Conférences - HDR / Consultant
Université Paul Verlaine – Metz
Laboratoire Lorrain de Psychologie (2LP, EA 4432)
Expériences utilisateurs dans le Traitement des
Interactions technologiques et des Conduites
humaines et sociales (ETIC)
Christian.bastien@univ-metz.fr



De quoi parle t-on ?



- La lecture sur écran...
- Texte et polices de caractères
- La densité de l'information
- L'organisation du texte
- Ce que nous n'abordons pas
- Ce qui va suivre...

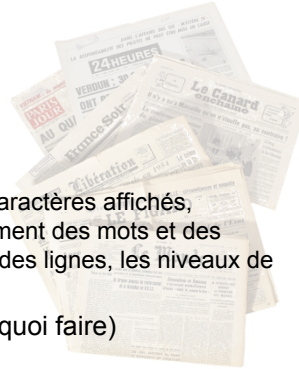


La lecture sur écran...



↳ Peut-on mettre en ligne des contenus, sans les adapter à ce média particulier qu'est le Web ?

- **Que dire des contenus ?**
- **Que dire de leur mise en forme ?**
- **Questions de :**
 - lisibilité (*legibility*)
 - comme par exemple la taille des caractères affichés, l'espacement des lettres, l'espacement des mots et des lignes, la typographie, la longueur des lignes, les niveaux de titre
 - aspects cognitifs (lire quoi et pour quoi faire)



La lecture sur écran...

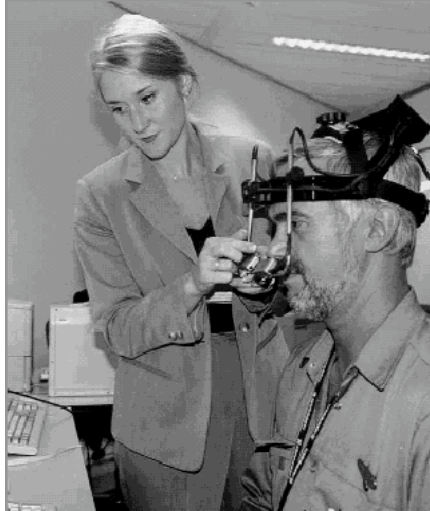


↳ Quelques données

- **Sur le Web, 79% des lecteurs aurait une lecture de type « balayage »**
- **La lecture sur écran serait plus lente de 25% comparativement à la lecture papier**
- **Les internautes ne semblent pas aimer le défilement des pages longues**
 - Cela implique que les contenus doivent être courts et bien organisés
 - L'information importante doit être présentée en haut des pages

↳ Étude du Poynter Institute

- <http://poynterextra.org/et/i.htm>



Subscribe to the
St. Petersburg Times
Florida's Best Newspaper

St. Petersburg Times

ONLINE

Weather
current temp: 71° * sunny
wind: from the West @ 10 mph
relative humidity: 61%

Quick Search

- Advanced Search
- Back Issues/Archives
- AP The Wire
- Alive!
- Area Guide
- A-Z Index
- Classifieds
- Comics & Games
- Employment
- Interact
- Lottery
- Real Estate
- Shopping
- Sports
- Stocks
- Weather
- What's New

Market Info
Advertise Online

Crown AutoNet
click here!

March 25, 1999

WORLD & NATION

NATO attacks on Yugoslavia resume



American warplanes took off from bases in Italy Thursday and cruise missile-launching Navy ships in the Adriatic Sea resumed after a daytime lull as a second night of U.S.-led NATO air attacks was unleashed on Yugoslavia. [Continuing coverage from AP](#)

[Yugoslavia defiant](#)

Tampa Bay area Serbs watch attacks with anger, fear

ST. PETERSBURG — Serbian-Americans around Tampa Bay felt sad and awed Wednesday, watching the warplanes on TV.

St. Petersburg Times

WINNER!

CRUISE TRIPLET

Stock market links

Latest news

- U.S. Prepares Long Bombing Campaign
- Anti-NATO Protests Rock Macedonia
- Kosovo's Fate in Jury's Hands
- Dillon Grand Juror Speaks Out
- EU May Back Palestinian Statehood
- Muslims Make Hill Journey to Mecca

Subscribe to the St. Petersburg Times Florida's Best Newspaper

St. Petersburg Times ONLINE

Weather: 4
current temp: 74
relative humidity: 58%

Classifieds | Comics/Games | Interact | Shopping | Sports | Weather

Quick Search

Advanced Search
Back Issues, Archives
AP The Wire
A1val
Area Guide
A-Z Index
Classifieds
Comics & Games
Employment
Interact
Lottery
Real Estate
Shopping
Sports
Stocks
Weather
What's New

Market Info
Advertise Online

Crown AutoNet
Click here!

March 25, 1999

WORLD&NATION

NATO attacks on Yugoslavia resume

Anniversary off from bases in Italy Thursday and cruise ships in the Adriatic Sea resumed attacks on Yugoslavia.

The USS Philippine Sea launches a cruise missile at targets in Kosovo, during operations in the Adriatic Sea.

ST. PETERSBURG -- Serbians in Tampa Bay fled and ambushed Wednesday, watching the warplanes on TV.

Temp: 70
Serbs with attacks with anger, fear
ST. PETERSBURG -- Serbians in Tampa Bay fled and ambushed Wednesday, watching the warplanes on TV.

Stock market links
Latest news
U.S. Prepares Long Bombing Campaign
Anti-NATO Protests Rock Macedonia
Newark's Fate in Jury's Hands
Clinton Grand Juror Speaks Out
EU May Back Palestinian Statehood
Muslims Make Hajj Journey to Mecca

21 septembre 2009 FLUPA 8

La lecture sur écran...

St. Petersburg Times ONLINE

Weather: 20
current temp: 74
relative humidity: 58%

Classifieds | Comics/Games | Interact | Shopping | Sports | Weather

Quick Search

Advanced Search
Back Issues, Archives
AP The Wire
A1val
Area Guide
A-Z Index
Classifieds
Comics & Games
Employment
Interact
Lottery
Real Estate
Shopping
Sports
Stocks
Weather
What's New

Market Info
Advertise Online

Crown AutoNet
Click here!

March 25, 1999

WORLD&NATION

NATO attacks on Yugoslavia resume

American warplanes took off from bases in Italy Thursday and cruise ships in the Adriatic Sea resumed attacks on Yugoslavia.

The USS Philippine Sea launches a cruise missile at targets in Kosovo, during operations in the Adriatic Sea.

ST. PETERSBURG -- Serbians in Tampa Bay fled and ambushed Wednesday, watching the warplanes on TV.

Temp: 70
Serbs with attacks with anger, fear
ST. PETERSBURG -- Serbians in Tampa Bay fled and ambushed Wednesday, watching the warplanes on TV.

Stock market links
Latest news
U.S. Prepares Long Bombing Campaign
Anti-NATO Protests Rock Macedonia
Newark's Fate in Jury's Hands
Clinton Grand Juror Speaks Out
EU May Back Palestinian Statehood
Muslims Make Hajj Journey to Mecca

21 septembre 2009 FLUPA 9

La lecture sur écran...



↳ Conclusion

- **78% des 3 premières fixations se portent sur du texte**
- **22% seulement se portent sur des éléments graphiques**

Texte et polices de caractères



↳ MAJUSCULES, minuscules ou Les Deux ?

- **Le mélange des deux accélère la lecture de 10 à 15% comparativement aux textes tout en majuscules**
- **Ce mode de présentation est préféré**
- **Les majuscules sont toutefois appropriées pour les TITRES**

UTILISER DE PRÉFÉRENCE LES MINUSCULES

Utiliser de préférence les minuscules

Texte et polices de caractères



- ↘ Doit-on justifier le texte ?
 - **On ne sait pas !!!**
 - **Avec espacement proportionnel (ex., Arial, Times New Roman, Verdana) il n'y a pas vraiment de différence**
- ↘ Quelles longueurs doivent avoir les lignes de texte ?
 - **Entre 65 et 75 cpl**

Texte et polices de caractères



- ↘ Format des polices
 - **Le format « gras » pour les nombres diminue les performances de recherche d'information**
 - **Le format « italique » ralenti la lecture**
 - **Par ailleurs on recommande d'éviter d'utiliser le surlignage pour la mise en évidence d'informations**
- ↘ Taille des polices
 - **6-8 points : performances réduites**
 - **10-12 points : pas de différence**
 - **Les utilisateurs préfèrent les plus grandes tailles**

Texte et polices de caractères

Types de polices

- **Les polices sans sérifs sont préférées**
 - Arial Tahoma
 - Verdana Times
 - Comic Sans Goudy

Windows fonts / Mac fonts / Font family

Normal style	Bold style
Arial, Arial, Helvetica, sans-serif	Arial, Arial, Helvetica, sans-serif
Arial Black, Arial Black, Gadget, sans-serif	Arial Black, Arial Black, Gadget, sans-serif
Comic Sans MS, Comic Sans MS ⁵ , cursive	Comic Sans MS, Comic Sans MS ⁵ , cursive
Courier New, Courier New, Courier ⁶ , monospace	Courier New, Courier New, Courier ⁶ , monospace

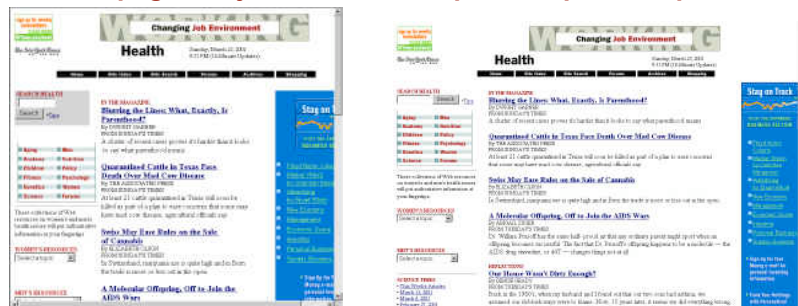
Quelle couleur pour le texte et le fond ?

- **Les caractères foncés sur fond clairs se lisent plus rapidement et avec moins d'erreurs que l'inverse**

Affichage fixe ou fluide

Les études recommandent plutôt les affichages fluides des pages

- **Les pages fluides sont préférées**
- **Les pages s'ajustent automatiquement pour l'impression**



L'usage de lignes blanches et densité de l'information



■ Dépend des tâches...

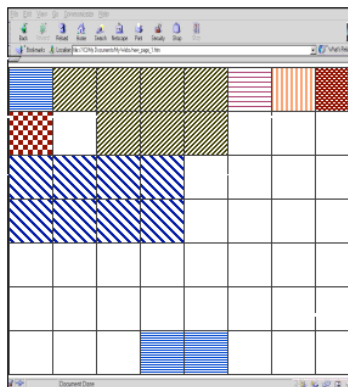


21 septembre 2009

FLUPA

16

Où trouver l'information



- Back to Home
- Login/ Register

- Links to Merchandise
- Search Engine

- Account/ Order
- Shopping Cart

- Help

21 septembre 2009

FLUPA

17

Longueur du texte

↳ Scrolling vs paging

- **Cela dépend du contenu !!!**
- **Les pages d'accueil devraient être courtes (sans scroll)**
- **Sur les pages longues**
 - Indiquer clairement la suite du texte
 - Placer l'information importante en haut de page (sur la partie visible)
 - Éviter dans tous les cas le scroll horizontal...

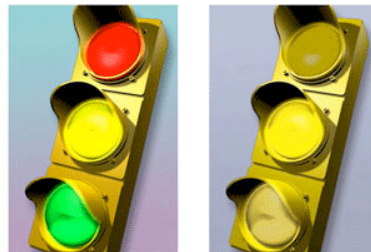
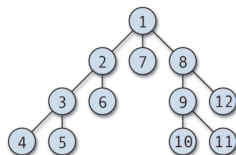
Ce dont nous n'avons pas parlé...

↳ L'usage de la couleur

- **Web safe colors**
- **Color blindness**

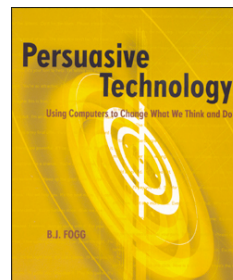


↳ Profondeur vs largeur



Ce dont nous n'avons pas parlé...

- La crédibilité
- La persuasion



Ce qui va suivre...

- Le positionnement sur les moteurs, une question de contenus accessibles
 - **Isabelle Canivet, General manager action-redaction.com, consultante**
- Rédiger pour être lu...
 - **Caroline Bringand, Ergonome, consultante**