

Petit déj' de l'ergonomie Bienvenue !

11 mars 2008

Objectifs des petits déj' de l'ergonomie

- **Présenter**
 - L'ergonomie, l'utilisabilité et l'expérience utilisateur
 - Les méthodes et outils utilisés par les ergonomes
 - Des retours d'expérience

Présentation de FLUPA : Qui sommes-nous ?

Laurent Eilrich – FLUPA

Ergonomique ?



Oreiller Restform



Guitare Ricardo Montes CC20



Souris Microsoft



Pistolet pour
cartouches
ALGI

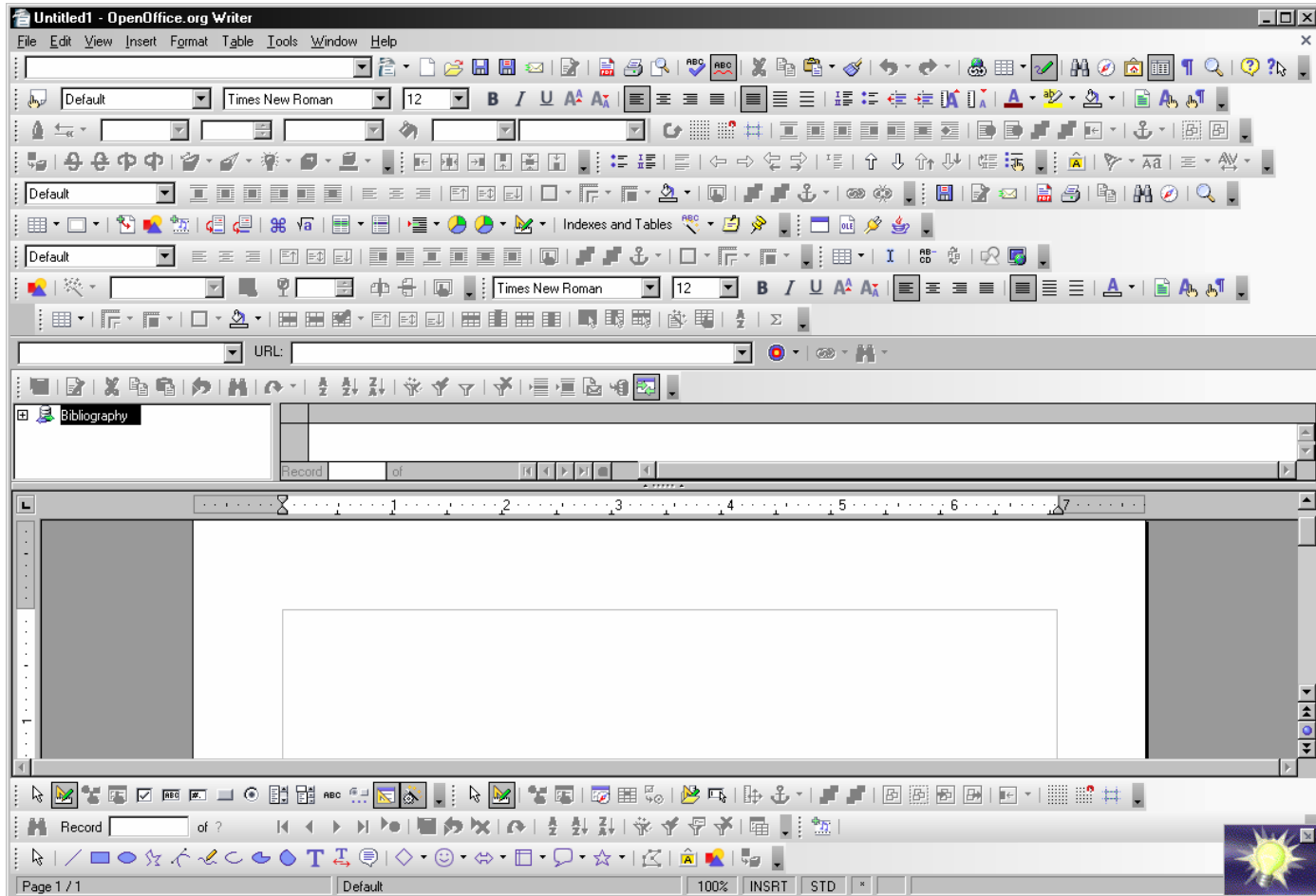


Classeur Avery



Biberons

Pas ergonomique ?



Qu'est-ce que l'ergonomie ?

Slimane Bourai

Ergonomie dans un projet IT ?

Ergonomie dans un projet IT ?

Démarche centrée utilisateur ?

Outils ? Méthodes ? Normes ?

Pourquoi impliquer l'utilisateur ?

L'ergonomie dans un projet ou comment concevoir un produit centré sur les besoins des utilisateurs ?

Gautier Barrère – Service eLuxembourg

Après la théorie, la pratique

Retours d'expérience

L'apport de l'ergonome au sein de l'équipe projet

Cécile Cavalade – Centre de Recherche Public Henri Tudor

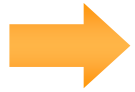
Démarche centrée utilisateur

Gérard Soisson – Service eLuxembourg

Après la pratique, la détente

Discussion

Programme



Présentation de FLUPA : Qui sommes-nous ?

Laurent Eilrich – FLUPA

Qu'est-ce que l'ergonomie ?

Slimane Bourai

L'ergonomie dans un projet ou comment concevoir un produit centré sur les besoins des utilisateurs ?

Gautier Barrère – Service eLuxembourg

Retours d'expérience

- L'apport de l'ergonome au sein de l'équipe projet
Cécile Cavalade – Centre de Recherche Public Henri Tudor
- Démarche centrée utilisateur
Gérard Soisson – Service eLuxembourg

Discussion

Programme

Présentation de FLUPA : Qui sommes-nous ?

Laurent Eilrich – FLUPA



Qu'est-ce que l'ergonomie ?

Slimane Bourai

L'ergonomie dans un projet ou comment concevoir un produit centré sur les besoins des utilisateurs ?

Gautier Barrère – Service eLuxembourg

Retours d'expérience

- L'apport de l'ergonome au sein de l'équipe projet
Cécile Cavalade – Centre de Recherche Public Henri Tudor
- Démarche centrée utilisateur
Gérard Soisson– Service eLuxembourg

Discussion

Programme

Présentation de FLUPA : Qui sommes-nous ?

Laurent Eilrich – FLUPA

Qu'est-ce que l'ergonomie ?

Slimane Bourai



L'ergonomie dans un projet ou comment concevoir un produit centré sur les besoins des utilisateurs ?

Gautier Barrère – Service eLuxembourg

Retours d'expérience

- L'apport de l'ergonome au sein de l'équipe projet

Cécile Cavalade – Centre de Recherche Public Henri Tudor

- Démarche centrée utilisateur

Gérard Soisson – Service eLuxembourg

Discussion

Programme

Présentation de FLUPA : Qui sommes-nous ?

Laurent Eilrich – FLUPA

Qu'est-ce que l'ergonomie ?

Slimane Bourai

L'ergonomie dans un projet ou comment concevoir un produit centré sur les besoins des utilisateurs ?

Gautier Barrère – Service eLuxembourg



Retours d'expérience

- **L'apport de l'ergonome au sein de l'équipe projet**

Cécile Cavalade – Centre de Recherche Public Henri Tudor

- Démarche centrée utilisateur

Gérard Soisson – Service eLuxembourg

Discussion

Programme

Présentation de FLUPA : Qui sommes-nous ?

Laurent Eilrich – FLUPA

Qu'est-ce que l'ergonomie ?

Slimane Bourai

L'ergonomie dans un projet ou comment concevoir un produit centré sur les besoins des utilisateurs ?

Gautier Barrère – Service eLuxembourg

Retours d'expérience

- L'apport de l'ergonome au sein de l'équipe projet

Cécile Cavallade – Centre de Recherche Public Henri Tudor



- **Démarche centrée utilisateur**

Gérard Soisson – Service eLuxembourg

Discussion