

L'ERGONOMIE

Au service des projets informatiques
& technologiques



Slimane BOURAI

slimane.bourai@laposte.net



PLAN DE L'INTERVENTION

- INTRODUCTION
- DEFINITIONS DE L'ERGONOMIE
- ERGONOMIE ET DISCIPLINES VOISINES
- LES DIMENSIONS DE L'ERGONOMIE
- LA NOTION D'UTILISABILITE

- QUELQUES EXEMPLES
- CONCLUSION



INTRODUCTION

■ CONTEXTE

- Omniprésence des TIC et objets technologiques
- Importance des interactions Homme-Machine
- Modèles du fonctionnement cognitif
- Logique de conception vs logique d'utilisation



DEFINITIONS 1/3

■ A. WISNER

« L'ergonomie est l'ensemble des connaissances scientifiques relatives à l'homme et nécessaires pour concevoir des outils, des machines et des dispositifs qui puissent être utilisés avec le maximum de confort, de sécurité et d'efficacité »



DEFINITIONS 2/3

■ F. DANIELLOU

« L'ergonomie étudie l'activité de travail afin de mieux contribuer à la conception des moyens de travail adaptés aux caractéristiques physiologiques et psychologiques de l'être humain, avec des critères de santé et d'efficacité économique »



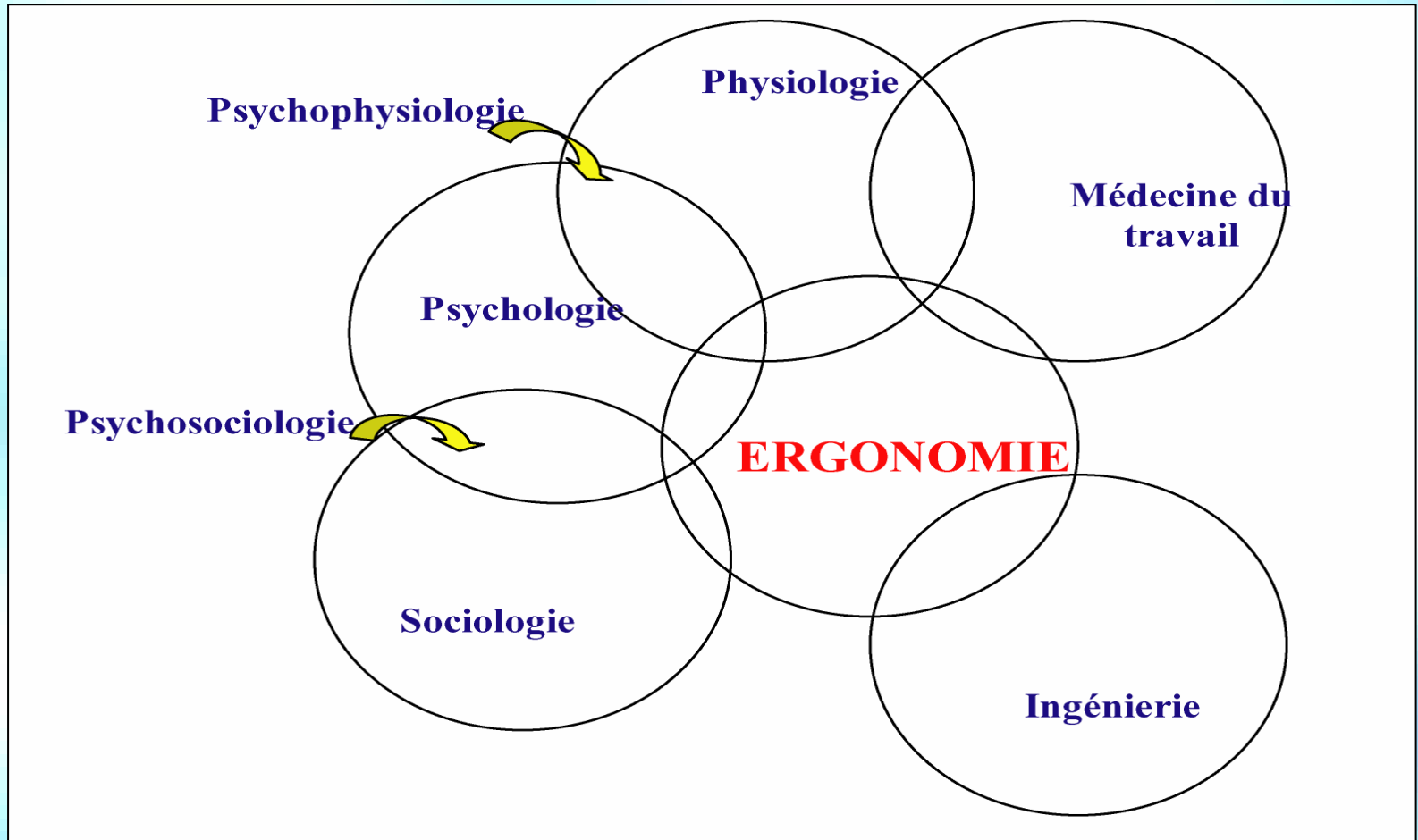
DEFINITIONS 3/3

■ SELF (Société d'Ergonomie en Langue Française)

« Les ergonomes contribuent à la conception et à l'évaluation des tâches, du travail, des produits, des environnements et des systèmes en vue de les rendre compatibles avec les besoins, les compétences et les limites des personnes »

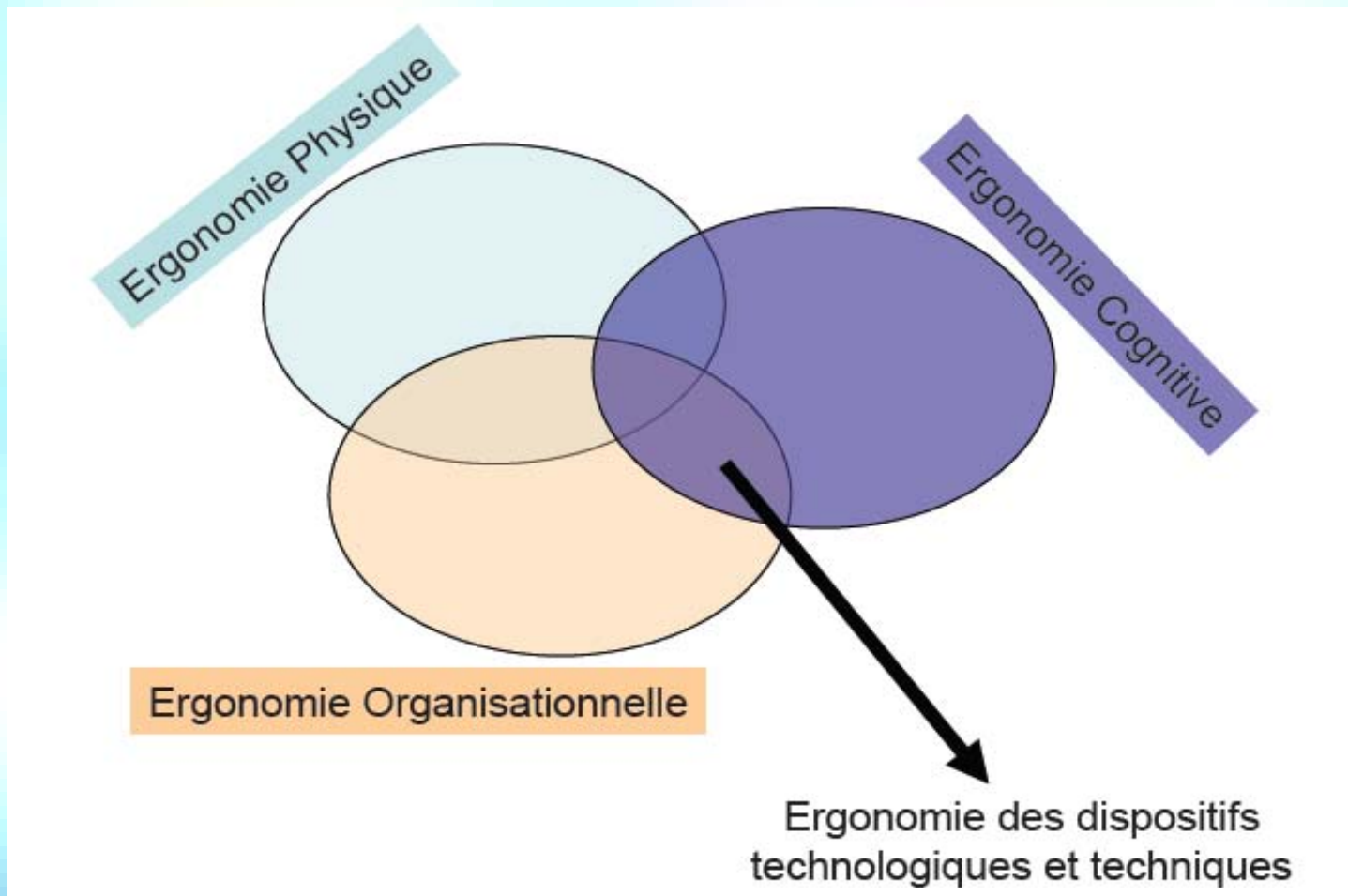
ERGONOMIE ET DISCIPLINES VOISINES

- Les différentes disciplines (d'après J.C. Sperandio 1980)



LES DIMENSIONS DE L'ERGONOMIE

■ Ergonomie des systèmes techniques





LA NOTION D'UTILISABILITE

■ Éléments de définition

« L'utilisabilité se définit comme la facilité d'utilisation d'un dispositif ou d'un système ».

« L'utilisabilité renvoie à la capacité d'un système ou d'un dispositif à être utilisé facilement par une personne donnée et pour une tâche particulière ».

« L'utilisabilité d'un système ou d'un dispositif se mesure au travers de son efficience, efficacité et satisfaction ».



QUELQUES EXEMPLES

QUELQUES EXEMPLES 1/4

- Ordinateur adapté aux personnes âgées



Ordinateur simplifié et adapté à des utilisateurs ayant des capacités diminuées

QUELQUES EXEMPLES 2/4

■ Téléphone adapté



Téléphone
répondant aux
fonctions
principales
attendues par
des utilisateurs
spécifiques

QUELQUES EXEMPLES 3/4

Document ergonomique

DEMANDE PATRONALE
A REMPLIR PAR L'EMPLOYEUR

STIA
Service de Santé
Multisectoriel
LUXEMBOURG

LUXEMBOURG
13, rue Casimir
L-1000 Luxembourg
Tél: 40 09 42-1
Tél RDV : 40 09 42-450
Fax : 40 01 51

ESCH-SUR-ALZETTE
14-16, avenue de la Gare
L-1451 Esch-sur-Alzette
Tél : 85 23 03-1
Tél RDV : 40 09 42-217
Fax : 40 09 42-210

ETTLEBRUCK
69, Grand'Rue
L-6957 Ettlebruck
Tél: 81 07 24-4
Tél RDV : 01 08 20
Fax : 01 08 20

GREVENMÄCHER
25, route de Vint
L-1794 Grevenmacher
Tél : 75 02 81-27
Tél RDV : 75 02 81-27
Fax : 75 02 81-32

Cochez vos demi-journées de préférence pour
les rendez-vous

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI
MATIN					
APRÈS-MIDI					

RESERVE AU STIA
RENDEZ-VOUS PREVU LE :
..... heures

⚠ Les salariés ne parlant pas luxembourgeois, français, allemand ou anglais sont priés de se faire accompagner par une personne qui assurera la traduction.

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ENTREPRISE

NOM et adresse de l'entreprise :

Email : TEL FAX

Matricule de l'entreprise :

Responsable pour la demande :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE SALARIE

EXAMEN D'EMBAUCHE
 EXAMEN PÉRIODIQUE
 EXAMEN DE REPRISE DU TRAVAIL APRÈS ARRÊT-MALADIE ININTERROMPU DE PLUS DE 6 SEMAINES
(art. L. 325-9 du code du travail) (prévoir de joindre la formule « fiche d'information »)
 EXAMEN POUR AUTRE MOTIF (à préciser) :

Matricule du salarié : 1 9
Ou date de naissance : année mois jour

Nom : Prénom :

Nom de jeune fille : Etat civil : marié(e) célibataire divorcé(e)
Nationalité : séparé(e) veuf(ve) enfants

Adresse :

Code postal et ville : TEL

Poste occupé par le salarié dans l'entreprise :

Date du contrat : Date d'entrée en service :

Type du contrat : déterminé indéterminé intérimaire

OBLIGATOIRE !

Signature de l'employeur : Signature du salarié :

Document à présenter : la demande patronale
la carte d'identité
la carte d'assuré social (lux)
le carnet de vaccination
les lunettes ou lentilles de contact.

FO N°2 Version E1 du 6.03.09 1/1

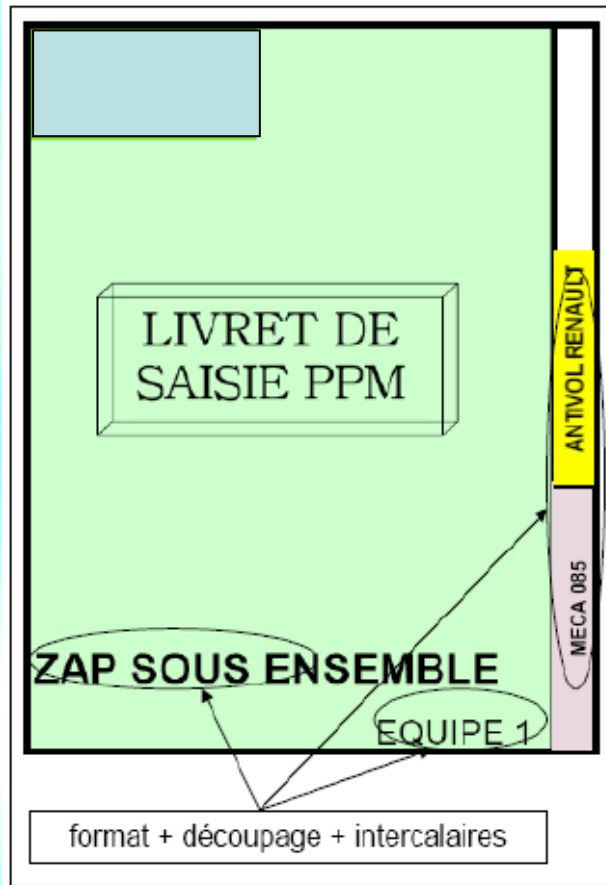
Service de Santé
Multisectoriel
LUXEMBOURG

Document
administratif amélioré
pour les usagers et le
personnel chargé
d'attribuer des rdv de
visite médicale

[lien annexe 1](#)

QUELQUES EXEMPLES 4/4

Support papier adapté à la tâche



VERROU M59

disposition confuse

QUANTITE DE COLLECTION M59

ENTREE

SORTIE

	ENTREE			SORTIE		
	EQUIPE 1	EQUIPE 2	EQUIPE 3	EQUIPE 1	EQUIPE 2	EQUIPE 3
C00						
C10						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						
V50						
V60						
V70						
V80						
V90						
V00						
V10						
V20						
V30						
V40						



CONCLUSION

- UTILITE
- ENJEUX
- METHODOLOGIE
- CONNAISSANCES SCIENTIFIQUES

ANNEXE 1



DEMANDE PATRONALE À REMPLIR PAR L'EMPLOYEUR

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> LUXEMBOURG
32, rue Glezener
L-1630 Luxembourg
Tél : 40 09 42-1
Tél RDV : 40 09 42-850
Fax : 40 61 51 | <input type="checkbox"/> ESCH-SUR-ALZETTE
14-16, avenue de la Gare
L-4131 Esch-sur-Alzette
Tél : 53 23 93-1
Tél RDV : 40 09 42-317
Fax : 40 09 42-318 | <input type="checkbox"/> ETTTELBRUCK
66, Grand-Rue
L-9051 Ettelbrück
Tél : 81 07 34-1
Fax : 81 08 29 | <input type="checkbox"/> GREVENMACHER
20, route du Vin
L-6794 Grevenmacher
Tél : 75 82 81-27
Fax : 75 82 81-32 |
|--|--|--|--|


Cocher vos demi-journées de préférence pour les rendez-vous

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN					
APRÈS-MIDI					

RÉSERVÉ AU STM

RENDEZ-VOUS PREVU LE :

à heures

 Les salariés ne parlant pas luxembourgeois, français, allemand ou anglais sont priés de se faire accompagner par une personne qui assurera la traduction.

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ENTREPRISE

NOM et adresse de l'entreprise :

Email : TEL FAX

Matricule de l'entreprise :

Responsable pour la demande :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE SALARIÉ

- EXAMEN D'EMBAUCHE
- EXAMEN PÉRIODIQUE
- EXAMEN DE REPRISE DU TRAVAIL APRÈS ARRÊT-MALADIE ININTERROMPU DE PLUS DE 6 SEMAINES (art. L. 326-6 du code du travail) (prière de joindre le formulaire « fiche d'information »)
- EXAMEN POUR AUTRE MOTIF (à préciser) :

Matricule du salarié : 1 9 _____

Ou date de naissance _____ année _____ mois _____ jour

Nom : Prénom :

Nom de jeune fille : Etat civil : marié(e) célibataire divorcé(e)

Nationalité : séparé(e) veuf(ve) enfants

Adresse :

Code postal et ville : TEL

Poste occupé par le salarié dans l'entreprise :

Date du contrat : Date d'entrée en service :

Type du contrat : déterminé indéterminé intérimaire

OBLIGATOIRE !

Signature de l'employeur :

Signature du salarié :

Documents à présenter : la demande patronale
la carte d'identité
la carte d'assuré social (lux)
le carnet de vaccination
les lunettes ou lentilles de contact



ANNEXE 2-1

LIVRET DE SAISIE PPM

ZAP SOUS ENSEMBLE

EQUIPE 1

ANTIVOL RENAULT

MECA 085

format + découpage + intercalaires

ZAP SOUS ENSEMBLE

Lundi Mardi

MECA DU..... AU.....

Quantité Produit

PPM

Zap Sous Ensemble

Meca code

Semaine Du..... Au.....

L M

CACHE INOX ARME

CACHE INOX ABI

CORPS ETRANGER SOUS CACHE INOX

CACHE INOX MAL SERTISSON SERT

CACHE INOX SEME (survolet)

V04 RONDELLE INOX

V01 RONDELLE INOX MAL DUFEEDOR/UPFEEDOR

V02 RONDELLE PLASTIQUE ARME

V03 RONDELLE PLASTIQUE MAL SERT

V05 VOLET OUVERT

V10 ABBILLET TOURILLON

V11 BILLE DE TOURILLON EN PLUS

V12 ARBRE CLASSE (S) TOURILLON

V15 DAVOUC SUR TOURILLON

V16 RESORT DE RAPPEL MAL SORTIE

V16 LONGUEUR PALETTE RESORT DE RAPPEL MC

V17 ARBRE SORT DE RAPPEL

V20 RESORT DE VOLET OCCORNIC

V21 RESORT DE VOLET ABI

V28 ARB VOLET

DEFAUTS ENTRE

logo + vue d'ensemble

classement et cohérence

visibilité des catégories

ANNEXE 2-2

disposition confuse

VERROU M59

QUANTITE DE COLLECTION M59

	1	Maryline	PPM :	1	Maryline
	2	Sylvie		2	Sylvie
	3	Nuit		3	Nuit

Libellé défaut	ENTREE						SORTIE				
	EQUIPE 1		EQUIPE2		EQUIPE3		EQUIPE 1		EQUIPE2		
	QTE	TOTAL	QTE	TOTAL	QTE	TOTAL	QTE	TOTAL	QTE	TOTAL	
C02 C:étiquette tachée détériorée							A00 A:cache inox abimé				
C10 C:orantage différent assemblé							A48 A:contrôle électrique NC				
V00 V:rondelle inox abimée							A47 A:abs marquage de contrôle				
V01 V:rondelle inox mal clippée/déclippée/abs							A48 A:marquage de finition illicite/écrasé				
V00 V:volet ouvert							V04 A:abs marquage de finition				
V10 V:abs bille de tounillon							V05 V:cache inox abimé				
V11 V:bille de tounillon en plus							V08 V:cache inox non sert/mal serti				
V15 V:ressort de rappel mal positionné/décroché							V09 V:manque matière ou bavure sur stator				
V16 V:longueur patte ressort de rappel NC							V20 V:volet ouvert				

aucune cohérence dans l'ordre et codes

défauts imputables à l'entrée ou la sortie peu distingués

